



TÉRMINOS Y CONDICIONES UPBABY.CO

Estás visitando Upbaby.co, un sitio web de propiedad de [Family Tools S.A.S](#) en adelante Upbaby.co donde ofrecemos funciones de directorio comercial, eventos, foros, blog y newsletter, entre otros a través de nuestro sitio web y aplicación móvil.

Cuando nos visitas, haces uso de cualquiera de nuestros servicios, adquieres cualquiera de nuestros productos, compras o vendes a terceros dentro de la plataforma, te anuncias en nuestro directorio, usas las aplicaciones de Upbaby.co para dispositivos móviles, o utilizas cualquier software de Upbaby.co, en adelante los Servicios de Upbaby.co, te obligas y aceptas los lineamientos aquí dispuestos, por lo que te invitamos a que los leas de forma detallada. De no estar de acuerdo en aceptar todos los términos y condiciones aquí descritos, mismos que tienen un carácter obligatorio, debes abstenerte de usar cualquiera de nuestros servicios.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN. Los Servicios de Upbaby.co son de descarga, uso, consulta y acceso gratuito para el público en general, en adelante Los Usuarios.

Como usuario de los servicios de Upbaby.co te obligas a hacer uso de los mismos de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y los presentes Términos y Condiciones, y responderás frente a Upbaby.co o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Si tienes un password o contraseña que te permita el acceso a un área no pública de cualquiera de nuestras plataformas de servicio, no podrás revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

Están prohibidas las siguientes actuaciones en los servicios de Upbaby.co

- Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o



sistemas físicos y lógicos de UpBaby.co o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Upbaby.co presta sus servicios.

- Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Upbaby.co o de terceros y, en su caso, extraer información.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Upbaby.co o de terceros.
- Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- Publicar comentarios, imágenes o cualquier otro contenido violento, obsceno, irrespetuoso, difamatorio, indecente o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Los proveedores de productos y servicios para niños de 0 a 5 años que anuncian sus productos o servicios en cualquiera de los Servicios de Upbaby.co, en adelante Los Clientes están sujetos además de las anteriores prohibiciones, a las siguientes condiciones de acceso y utilización:

- Ofrecer productos y/o servicios distintos al objeto y sentido de esta plataforma.
- Garantizar la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunica a la compañía y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.
- No podrá difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.



AVISO DE PRIVACIDAD. Upbaby.co en todo momento dará cumplimiento a la Legislación Colombiana en materia de protección de Datos Personales en términos de su Aviso de Privacidad, mismo que rige para cualquier uso que realices de nuestros servicios.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. Cuando utilizas nuestros servicios, envías un correo electrónico, mensaje de texto, o cualquier otra comunicación vía electrónica, aceptas recibir comunicaciones de Upbaby.co por el mismo medio, ya sea correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra App, mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web, o mediante cualquiera de nuestros servicios, estas comunicaciones cumplen con la legislación vigente y por lo tanto surtirán cualquier efecto legal aplicable y tendrán total validez.

DERECHOS DE AUTOR. Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de nuestros servicios, como lo son de manera enunciativa y no limitativa: textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, recopilaciones de datos, entre otros, son propiedad exclusiva de Upbaby.co o de sus proveedores de contenido, y se encuentra protegido por la Ley del Derecho de Autor, de la Propiedad Industrial, y demás legislación aplicable en Colombia.

PROPIEDAD INDUSTRIAL. Upbaby.co es una marca registrada. De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de cualquiera de nuestros servicios, son marcas registradas y/o representan la imagen comercial de Upbaby.co, por lo tanto, no podrán utilizarse ni reproducirse en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a Upbaby.co, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o consumidores, o que pueda menospreciar o desacreditar a Upbaby.co. El resto de Marcas registradas que no son propiedad de Upbaby.co, pero aparecen incluidas o están disponibles a través de cualquiera de nuestros servicios, pertenecen a sus respectivos titulares, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de algún modo con Upbaby.co.

TU CUENTA. Cuando utilizas los Servicios de Upbaby.co eres responsable de salvaguardar la confidencialidad de los datos de tu cuenta y contraseña, por lo que asumes plena responsabilidad



de cualquier actividad realizada desde tu cuenta o utilizando tu contraseña. Es tu responsabilidad comprobar que los datos que nos facilitas para el uso de los Servicios de Upbaby.co son correctos y completos, y a mantenerlos vigentes, por lo que deberás actualizarla de forma inmediata cuando tenga lugar cualquier variación. Puedes acceder a tu información y actualizarla a través del apartado de acceso a tu cuenta. Upbaby.co comercializa productos para menores de edad, pero los vende a mayores de edad, quienes pueden adquirirlos con una tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado. Si eres menor de 18 años de edad, puedes utilizar los Servicios de Upbaby.co únicamente con la participación y dirección de uno de tus padres o tutores, el cual debe ser titular de la forma de pago. Upbaby.co se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, y cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso, Condiciones Generales de los Servicios o cualesquiera otra políticas, términos y condiciones de Upbaby.co, derechos de terceros o ante la sospecha o certeza de la comisión de un delito o de cualquier conducta que dañe la reputación de Upbaby.co o la experiencia al cliente.

OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS. Los usuarios de cualquier Servicio de Upbaby.co podrán publicar o enviar sus opiniones, sugerencias, ideas, preguntas, comentarios, fotografías, y otros contenidos o información, siempre que no sean ilícitas, obscenas, abusivas, discriminatorias, constituyan de alguna manera una amenaza o difamación, invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de autor o propiedad industrial, resulte ofensivo para terceros o censurable, no consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena o masivos, constituya cualquier otro tipo de "spam", o sea contrario a los buenos usos y costumbres. No está permitido el uso de direcciones de correo falsas ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. Upbaby.co se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier contenido enviado o publicado por sus usuarios.

Como usuario, al publicar o enviar cualquier contenido, o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de forma expresa lo contrario, otorgas a favor de Upbaby.co el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras



derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web de Upbaby.co y los Servicios de Upbaby.co es la única compensación por los derechos que nos concedes por el contenido y otros materiales que envías o publicas. De conformidad con lo anterior, aceptas que la única compensación que recibirás por los derechos otorgados a Upbaby.co con respecto de los materiales y contenido enviados o publicados, es el derecho a utilizar el sitio web de Upbaby.co y los Servicios de Upbaby.co. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Así mismo, otorgas a favor de Upbaby.co el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido, si así lo decidieran. Como usuario declaras y garantizas ser titular o contar con el derecho pleno de la totalidad del contenido que pudieras publicar, que el contenido que proporcionas es exacto, que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política ni supondrá perjuicio alguno a un tercero, y que en caso contrario sacarás en paz y a salvo e indemnizarás a Upbaby.co respecto de cualquier reclamación en relación con el contenido que proporcionas. Upbaby.co tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. Upbaby.co no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por ti o cualquier tercero.

RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL. Upbaby.co respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que se ha cometido una infracción a tus derechos de propiedad intelectual, te pedimos que nos informes al respecto mediante correo electrónico a la siguiente dirección: hola@Upbaby.co

SERVICIOS OFRECIDOS MEDIANTE EL BUSCADOR. Cualquier servicio ofrecido por terceros mediante el Buscador, o algún otro de los Servicios de Upbaby.co, será única y exclusivamente responsabilidad del prestador del servicio, por lo que Upbaby.co es únicamente el intermediario entre el adquirente y el proveedor del servicio, y no es responsable de la prestación del servicio contratado, ni del resultado del mismo. El proveedor del servicio se obliga a sacar en paz y a salvo a Upbaby.co respecto de cualquier reclamación, controversia o demanda por incumplimiento y a indemnizarla en caso de que se le hubiera fincado alguna responsabilidad. El adquirente de



cualquier servicio prestado por un tercero deberá informarse detalladamente del servicio a adquirir, leer las reseñas de otros usuarios y contratar los servicios bajo su responsabilidad.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTO O SERVICIO. Toda la información acerca de los productos contenidos en nuestro sitio web y cualquier otra plataforma de Upbaby.co se proporcionan únicamente con fines informativos. Upbaby.co no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier producto sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido en Upbaby.co no cumple con su descripción, deberá hacernos llegar su queja al siguiente correo: hola@upbaby.co

INTERMEDIACIÓN DE UPBABY.CO. Upbaby.co no es en ningún momento responsable de los productos y servicios que ofrecen terceros mediante su plataforma, no obstante, y debido a que Upbaby.co desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras, ofrece su intermediación, limitada a sus posibilidades, para el cumplimiento de lo pactado entre el vendedor y el comprador; esto, además de cualquier derecho que el consumidor pueda tener por disposición legal o contractual con el vendedor.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS. La garantía de los productos vendidos a través de Upbaby.co son responsabilidad exclusiva de los vendedores (proveedores, terceros, fabricantes, etc.). Si desea mayor información respecto a la garantía de algún producto por favor contacta directamente al proveedor anunciante en Upbaby.co.

USO DE LOS SERVICIOS DE UPBABY. Los servicios de Upbaby.co pueden ser usados únicamente para propósitos legales

Upbaby.co prohíbe el uso de sus servicios en cualquiera de las siguientes formas:

- Ofrecer información falsa, inexacta, incompleta o engañosa que no corresponda a la realidad.
- Incluir cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios



que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.

- Borrar o alterar cualquier material o información publicado en nuestros servicios por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de nuestros servicios.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software usado por Upbaby.co o que de cualquier manera haga parte del mismo.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE. A efecto de mantener actualizado el Software de Upbaby.co, podremos realizar de manera periódica actualizaciones ya sea automáticas o manuales, en cualquier momento, y sin necesidad de notificación previa.

SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES A CLIENTES. Sin perjuicio de otras medidas, Upbaby.co podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un proveedor de productos o servicios, o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un proveedor, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, cuando: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y demás políticas de Upbaby.co; (b) si incumpliera sus compromisos como proveedor de Upbaby.co; (c) si se incurriera a criterio de Upbaby.co en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del proveedor o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) cuando las publicaciones u otras acciones puedan ser causa de responsabilidad para el proveedor que las publicó, para Upbaby.co o para los demás proveedores en general. En el caso de la suspensión de un proveedor, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos de los Servicios de Upbaby.co.

MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a cualquiera de nuestras plataformas de servicio, políticas, condiciones de los servicios, y estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El uso continuo de los Servicios de



Upbaby.co acreditará la aceptación y sujeción a dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Upbaby.co no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los clientes a través del sitio web o sobre la identidad de los mismos.

Cualquier prestación de servicios que se lleve a cabo por los clientes de Upbaby.co a usuarios de Upbaby.co, se realiza al margen de Upbaby.co, por lo no nos responsabilizamos de las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la cliente /usuario que se hubiera establecido entre ambos.

Upbaby.co no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a cualquier usuario como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de Upbaby.co

COMUNICACIONES. Para comunicarse con nosotros, ponemos a tu disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- **Email:** hola@upbaby.co.
- **Dirección de correspondencia:** Carrera 18 No. 124-21 Bogotá DC. Colombia
- **Teléfono:** +57(1) 3003004722

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios, clientes y Upbaby.co se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.